

美洲新聞



AMERICAN NEWS

整理 / 惠達

美國扣件經銷商協會 (NFDA) 專家小組： 人工智慧吸引年輕員工

SmartCert 小組成員 Lonni Kieffer 在 NFDA 協會召開的「以人工智慧和自動化的力量打造效率化業務」小組會議上指出，扣件公司在僱用想進入「前瞻性思維型公司」的年輕員工時，採用人工智慧技術是非常重要的關鍵。



「AI 就在我們身邊」，小組成員 Rosa Hearn 在談到人工智慧時說道。來自 Brighton-Best International 的她表示，人工智慧是以知識為基幹。「我們已經餵養它很多年。」她解釋，臉書或 Google 上的任何貼文現在都變成了人工智慧的某個部分。她建議檢查人工智慧已經對你的公司有多少了解。她警告「要小心你在 ChatGPT 中輸入的內容」。她引用了一名三星工程師發布新專利資訊的事件，「現在這些公司的機密已進入公共領域。」

人工智慧能讓你變成更厲害的銷售員嗎？人工智慧可以從臉書、領英和電子郵件中了解 Rosa Hearn 的風格，然後依指令為客戶寫一封具備她個人風格的電子郵件。她提問：「如果 AI 提供顧客模稜兩可的資訊，那 AI 還夠不夠格？我想時間會證明一切。」她指出，人工智慧「無法表達自己『不知道答案』」。

伊利諾州扣件經銷商 Field Fastener 公司的 Melissa Patel 表示，他們改採用 Power BI 平台，目的是提高業績。她問：「我們如何在正確的時間為正確的人採取正確的行動？」人工智慧允許該公司按類別（例如按客戶甚至按分支機構）管理盈利能力。它還能點出隨時間變化的趨勢，使該公司能夠深入獲取每個產品物件的資訊。這也讓公司可以詢問某家客戶未來的利潤是多少，是否需要提高或降低價格。Patel 說：「Power BI 讓我們能非常清楚看到未來哪裡可能存在問題」。

使用該技術，Field Fastener 可以建立客戶利潤記分卡，衡量其他成本，例如 VMI、運費、超額的項目和付款條件。Patel 將 Power BI 稱為「一種文化轉變」，它提供數據來制定提升到新水準的決策。「分解數據讓我們能夠快速了解更多有關利潤的資訊。」Patel 預測，未來，公司將能與供應商和客戶分享更多自家的資訊。

SmartCert 共同創辦人 Lonni Kieffer 表示，如果考慮到消費者對恆溫器、GPS、線上購物和社群媒體的使用，人工智慧並不是什麼新鮮事。那些已經從紙本轉移到數位化，「這些工具都是為了提高效率。」這也是「持續學習」以提升工人能力的其中一環。

Kieffer 將 SmartCert 視為技術合作夥伴，協助讓生活變得更輕鬆。人工智慧可以代替您閱讀文檔，消除手動輸入時出現的人為錯誤，並建立可搜尋的資料。Kieffer 說舊的電子郵件「充滿危險」。Kieffer 預測，人工智慧將會變得更聰明。

扣件製造商 AMPG 公司的 Alex Goldberg 表示，他們從調度 70 台機器中的 3 台，開始踏入人工智慧。Goldberg 說，人工智慧透過製造物品所需的工具，找到了應該一起運作的零件。第一個做標準化的是棒材直徑。現在，AMPG 可以將不同的產品組合在一起，以最少的模具更換量生產扣件。他說人工智慧可以「識別人類無法辨識的形態」。

他表示，AMPG 以往在日程安排中使用 30,000 張紙，「人工智慧補足了傳統的品質控制流程。」例如，測量結果會被輸入到資料庫，如果產品變大或有變化，則會發送一則訊號來停止機器。他說：「我們全天候運行，機器大多無人值守」，警報可以在沒人的八小時中阻止不良零件出現。AMPG 將在工廠的其他環節中使用更多人工智慧。

STAFDA 主席：勞動力短缺使計畫延緩

特殊工具和扣件經銷商協會 (STAFDA) 主席在產業景氣演講中表示，企業主和客戶在 2023 年面臨大規模的勞動力短缺問題。Harry Klassen 觀察到「人員短缺和缺乏熟練勞動力使許多人難以按時、按預算完成項目」。

安大略省聖凱瑟琳市 Fastek Inc. 公司的 Klassen 於 1998 年加入 STAFDA，當時會議在多倫多舉行。Klassen 表示，安大略省已與 27,000 名技術人員簽約，比 2022 年增加了 24%。安大略省正在採用全員出擊的方式，其中包括在全省建立技能行業培訓中心，讓行業招聘人員進入高中，甚至放寬高中生開始做學徒的規定。





**BRIGHTON-BEST
INTERNATIONAL**



FORGING THE FUTURE

Brighton-Best International 與 Parker Fasteners 結盟

位於美國加州長灘的 Brighton-Best International (BBI) 與位於美國亞利桑那州的 Parker Fasteners 公司於 2023 年 10 月 10 日在拉斯展 (IFE) 上宣佈將從 2024 年開始建立戰略合作夥伴關係。這種合作關係可望縮短國內不銹鋼套筒的交貨時間，徹底改變扣件行業。Parker Fasteners 是一家在國內市場立足的製造商，已運營十多年，並以客戶為中心，贏得了聲譽。Brighton-Best International 已運營近 100 年，以其對凹頭產品的承諾和全美高庫存量而聞名。該協議將重點放在促進 BBI 不銹鋼生產線的擴張。此次合作預計將支持經銷商公司擴大業務範圍，增加不銹鋼的收入和產品供應。

Klassen 說，2022 年建築業僱用了超過 150 萬名加拿大人，約每 13 個加拿大工人中就有一個。美國建築業就業人數超過八百萬。加拿大抵押貸款和住房公司 (Canadian Mortgage & Housing Corporation) 預測，到 2030 年，該國還需要增加 500 萬套住房，才能負擔得起住房。隨著退休人員退休，到 2032 年建築業需要高達 30 萬名工人。

Klassen 說：「如果你問任何開發商，勞動力的可用性通常是首要的供應問題。而且不乏統計證據證明這種短缺。加拿大工業有至少 80,000 個職位空缺，這是歷史最高水平。」他回憶說，他認為高中課程「對我的未來沒什麼保障」，並渴望「進入勞動力市場」。他從父親那裡學習了木工工藝，包括架構房屋、混凝土工程和乾牆。「我們甚至一起建造了一些房屋。」他說是從逆境中學習的。他也承認課堂學習「是適當的」。「建築和經銷業的未來掌握在參與的年輕人手中。」

他創辦了一家經銷商，說：「就是一間 500 平方英尺的辦公室和一些瘋狂的夢想，沒有什麼可失去的。我把一個衣櫃變成了我的修理室，一切就這樣開始了。」他把產品賣給任何願意進入商店的人，並靠自己修理所有氣動工具和壓縮機。當他開始銷售氣動工具時，許多人仍然需要經過說服才會相信氣動工具是未來的趨勢。三十年前，「我去工作現場使用這些工具，向懷疑者展示了這些新產品的速度和易用性。當時出現了難以置信的反對意見！」

工人們質疑氣動工具用不了多久。我回答說釘子上的膠水固定效果比用手打釘子的效果更好。他與現場速度最快的人一起進行演示，並擊敗了他們。他用自己高中程度的數學技能向他們展示了回報。「經過長時間的努力，我說服了許多人加入，其中許多客戶仍然和我在一起。」

他很快就了解到某一系列產品無法長期持續銷售，也無法吸引回頭客。他開始隨身攜帶手動和電動工具，「我們的產品線則不斷壯大。」「我所知道的是，在歷史上，如果時局艱難……經濟放緩或衰退襲來，我們通常是最後一個，也是第一個擺脫經濟衰退的行業，」他觀察到。

他預測，問題將透過創造力來解決，例如「用更好的材料和工具進行建設。我知道這就是我們存在的原因。……我們看過了 3D 列印塑膠，那要不要試試用混凝土進行 3D 列印？」他說，在現代建築領域，科技可以幫助吸引在數位網路中長大並希望對該行業產生影響的年輕工人。他指出 40% 的公司正在使用人工智慧。

「就像我剛開始做生意時使用氣動釘槍和一般的無線工具一樣，技術正在發生變化，以提高完成項目的速度和便利性，」他說。「幾個世紀以來，我們已經學會了適應和改變，」他反思想。「當我們駕馭這種新常態時，我們將適應並學習創造新的方法來加速和改進流程。當我們環顧作業職場有年輕人也有老年人，我們所有人都需要用新的工具和技術推動我們的行業向前發展，幫助我們的客戶取得成功。」



Ford Fasteners 公司慶祝成立 60 週年

美國新澤西州的 Ford Fasteners 總裁 Steve Cellary 報告：「Ford Fasteners 很自豪宣布，我們迎來為客戶提供優質 410 不銹鋼螺絲的 60 週年。我們提供自鑽、自沖 / 尖頭和攻牙螺絲。我們還提供 EPDM 黏合密封墊圈。墊圈透過我們的高速機械在內部組裝到我們的螺絲上，以便快速交付。我們以卓越的客戶服務而自豪，並努力實現當天發貨。我們是獨資經營的，總部位於費爾菲爾德。」



Huyett 公司收購 Big H 公司

2023 年 12 月 1 日，Huyett 收購了 Big H 的所有資產和業務，並以 PacFas and Mobile Fasteners 的名稱開展業務。Big H 由 Buddy Beaman 於 1974 年創立，並在接下來的 49 年擴展到美國德州南休斯頓 I-45 州際公路和霍比機場附近 84,000 平方英尺的生產空間，距離休斯頓港僅數英里。收購 Big H 鞏固了 Huyett 作為工業扣件主要經銷商的市場地位。Huyett 執行長 Timothy O'Keeffe 表示，將 Big H 的專業知識和已建立的客戶關係融入 Huyett 的營運中，代表著公司成長策略向前邁出了重要一步。此舉將為無縫過渡到 45,000 個新 SKU (存貨單位) 奠定最佳基礎，其中大部分由 Huyett 以前不提供的螺紋扣件組成。O'Keefe 評論道：「我們很高興歡迎 Big H 公司加入 Huyett 家族。我們期待延續 Big H 的傳統，為我們的客戶提供無與倫比的產品和服務。」



2023 年，IFI 新增 14 位會員

美國工業扣件協會 (IFI) 於 2023 年在其會員名冊中新增加了 14 家公司。這些新會員包括眾多行業領先的公司，反映了 IFI 的持續成長。以下公司已於 2023 年加入 IFI 會員行列。新製造商會員包括 Chicago Rivet & Machine Co、CSM Fastener Products、Indux、SA de CV 和 Level 1 Fasteners, Inc。新供應商會員包括 Bluewater Thermal Solutions、Dimac Srl、Industrial Steel Treating、Jehren Industries, Inc.、King Steel Corp. 和 SmartCert。IFI 也宣布批准其最新成員，包括 CMC Anchoring Systems (製造商)、Chicago Fastener Manufacturing (製造商)、FPM Heat Treating (供應商) 和 Carver Labs (供應商)。該協會的會員目前有 135 家製造商和 60 家供應商，這意味著該協會的會員數量自 2020 年以來增加了 10%。 ■

新聞提供：

John Wolz, FIN (globalfastenernews.com) 編輯

Mike McNulty, FTI 副總裁兼編輯 (www.fastener-tech.com)

匯達買與賣平台
讓你的訂單不再
遙不可及

攻無不克的市場
匯達全球採購網
最佳銷售助攻王

Global Fastener Sourcing Web

全球扣件採購網

Magazine Publisher

雜誌發行

Agency of Int'l Exhibitions

國際展覽代理



Join us now!

關注我們



FASTENER
WORLD

www.fastener-world.com

☎ 886-6-295 4000 ✉ sales@fastener-world.com.tw

